CONDICIONS GENERALS

PROGRAMA CONFORT

1. PREUS:

Segons tarifa vigent.

2. TERMINIS DE PAGAMENT:

50% de la suma total per avançat, després de rebre la nostra confirmació de reserva, en la qual constarà l'import i les formes de pagament.

El 50% restant s'abona a l'arribada al càmping, en efectiu.

3. DIPÒSIT:

A l'arribada haurà d'efectuar-se un dipòsit de 100 Euros que serà retornat íntegrament el dia de sortida, si la caravana està neta i en perfecte estat.

4. ARRIBADA I SORTIDA:

Arribada a partir de les 16h, les claus estaran a la seva disposició a la recepció del càmping; sortida abans de les 10h.

En cas de retard a l'arribada, només es mantindrà la reserva si existeix avís previ i s'hauran de pagar els dies en que la caravana romangui desocupada. En cas que el client decideixi avançar la sortida pel motiu que sigui, no tindrà dret a reclamar l'abonament de cap quantitat del preu pagat pel lloguer.

5. UBICACIÓ DE LES CARAVANES:

Les nostres caravanes i mòduls es troben instal·lats en parcel·les assignades per tota la temporada. No podem garantir ni parcel·les ni zones determinades dintre de cada càmping, tot i que intentem atendre els desitjos dels nostres clients en la mesura del possible. En cap cas el client podrà traslladar la caravana durant la seva estada, ni exigir un canvi d'ubicació.

6. ANUL·LACIÓ DE RESERVES:

En cas d'anul·lació o canvi de dates d'una reserva confirmada, els serà retornat l'import pagat a compte, deduint del mateix les següents despeses d'anul·lació:

Euros 200 si l'avís es produeix amb més de 30 dies d'antelació

Euros 400 si l'avís es produeix entre 30 i 15 dies d'antelació

Euros 600 si l'avís es produeix entre 15 i 2 dies d'antelació

En cas que l'avís es produeixi amb menys de 2 dies d'antelació no hi haurà devolució d'imports pagats a compte.

(Els aconsellem que contracti una assegurança d'anul·lació de viatges o una de les nostres garanties de reemborsament)

L'anul·lació haurà de comunicar-se sempre per escrit.

7. ANIMALS:

No s'admet cap tipus d'animal domèstic.

L'enviament de la reserva per Internet implica l'acceptació de les condicions de reserva de Caravan INN i de la normativa del càmping.

L'empresa Caravan INN garanteix que tractarà totes les dades personals amb absoluta confidencialitat. Tota la informació introduïda podrà ser consultada, modificada o cancel·lada pel seu titular en qualsevol moment. (Llei UE 679/2016 (RGDP) de Protecció de Dades de Caràcter Personal)